

S2 Finanzmanagement Ltd. Verhaltenskodex

1. Grundwerte

s2 Finanzmanagement Ltd. ist ein Finanzdienstleister seit 2002 mit Sitz in Salzburg und Mitglied der Wirtschaftskammer Österreichs. Wir halten uns streng an die Standesregeln. Verlässlichkeit und Diskretion sind bei uns fest verankert. Wir bekennen uns zu einer nachhaltigen Geschäftspolitik.

Dieser Verhaltenskodex ist bindend für alle Mitarbeiter und Führungskräfte von s2. Neben Gesetzen, Verordnungen, Standesregeln und internen Vorgaben (insbesondere die Instruktion zur Bekämpfung von Geldwäsche und den Standard Compliance Code) halten wir die nachfolgenden Ethikregeln ein.

2. Verantwortung

Wir vertrauen darauf, dass jeder Mitarbeiter aufgrund seiner fachlichen und moralischen Kompetenz verantwortungsvoll entscheidet, welches Verhalten in der jeweiligen Situation zur Einhaltung dieses Verhaltenskodex angebracht ist. Hier orientiert sich der Mitarbeiter an unseren Grundwerten und an folgenden Fragen:

- Ist mein Verhalten gesetzlich erlaubt und entspricht es den Zielen von s2?
- Ist meine Handlung richtig und angemessen ist?

Jeder Mitarbeiter hat die Möglichkeit, sich zu seinen Pflichten aus dem Verhaltenskodex beraten zu lassen. Alle Mitarbeiter sind sich bewusst, dass sie auch in ihrem privaten Umfeld (u.a. auch soziale Medien) zum Ruf von s2 beitragen.

3. Kunden

s2 steht für eine allumfassende Beratung von Privatpersonen und Firmen. Unsere Berater verfügen über hohe fachliche Kompetenz und verstehen sich als langjährige Vertrauenspersonen unserer Kunden.

- Kundenkenntnis: Im Mittelpunkt steht das persönliche Gespräch. Wir informieren uns über die persönlichen und wirtschaftlichen Verhältnisse, die Erfahrungen und Kenntnisse sowie die Zielvorstellungen unserer Kunden. Dies ermöglicht eine individuelle Beratung und hilft uns dabei, rechtswidriges Verhalten (Geldwäsche, Betrug etc.) auszuschließen.
- Vertraulichkeit: Unsere Kunden können darauf vertrauen, dass wir ihre Angaben diskret behandeln. Die Verschwiegenheitspflicht gilt nicht nur nach außen, sondern auch intern.
- Sorgfalt: Wir erledigen unsere Aufgaben mit größter Gewissenhaftigkeit und Gründlichkeit. Bei der Ausübung unserer Tätigkeit gehen wir systematisch vor und wenden unsere gesamten Fachkenntnisse an.

4. Prinzipien

Wir treffen unsere Entscheidungen mit der Sicht aufs Ganze und beachten dabei auch die nachfolgenden Prinzipien:

- Datenschutz: Wir halten uns an die vorgegebenen Sicherheitsstandards und Abläufe, um Daten gegen Verlust, Zerstörung, Manipulation oder den Zugriff unbefugter Personen zu schützen. Wir legen größten Wert darauf, die Persönlichkeitsrechte unserer Kunden und Mitarbeiter zu respektieren und ihre Privatsphäre zu wahren.
- Umgang mit Interessenkonflikten: Das Kundeninteresse steht bei der Erbringung unserer Leistung stets im Vordergrund. Wir versuchen Interessenkonflikte zu vermeiden.
- Geldwäscheprävention: Wir leisten unseren Beitrag, um das Finanzsystem bestmöglich vor Missbrauch zu schützen und den Fluss krimineller Gelder zu unterbinden.
- Umgang mit Beschwerden: Wir gehen mit Beschwerden verantwortungsvoll um. Wir reagieren rasch und bestrebt, professionelle Lösungen zu finden.
- Auswahl unserer Geschäftspartner: Wir legen besonderen Wert auf eine sorgfältige Auswahl von Personen und Unternehmen mit denen wir in Geschäftsbeziehung stehen.

Stand 02/2020