

S2 Finanzmanagement GmbH - Verhaltenskodex

1. Grundwerte

S2 Finanzmanagement GmbH ist ein Finanzdienstleister seit 2002 mit Sitz in Salzburg. Engagement, Verlässlichkeit und Diskretion haben bei uns Tradition. Wir bekennen uns zu einer nachhaltigen Geschäftspolitik.

Dieser Verhaltenskodex ist bindend für alle Mitarbeiter von s2. Neben Gesetzen, Verordnungen, Standesregeln und internen Vorgaben (insbesondere die Instruktion zur Bekämpfung von Geldwäsche und den Standard Compliance Code) halten wir die nachfolgenden Ethikregeln ein.

2. Eigenverantwortung

Wir vertrauen darauf, dass jeder Mitarbeiter aufgrund seiner fachlichen Kompetenz und moralischen Integrität verantwortungsvoll entscheidet, welches Verhalten in der jeweiligen Situation zur Einhaltung dieses Verhaltenskodex angebracht ist. Dabei soll sich der Mitarbeiter an unseren Grundwerten und an folgenden Fragen orientieren:

- Ist mein Verhalten gesetzlich erlaubt und entspricht es den Zielen von s2?
- Habe ich persönlich das Gefühl, dass meine Handlung richtig und angemessen ist?

Jeder Mitarbeiter hat die Möglichkeit, sich zu seinen Pflichten aus dem Verhaltenskodex beraten zu lassen. Ansprechpartner dafür sind Vorgesetzte. Die Führungskräfte von s2 haben Vorbildfunktion und handeln im Sinne dieses Verhaltenskodex.

Die Mitarbeiter sind sich bewusst, dass sie auch in ihrem privaten Umfeld (u.a. auch soziale Medien) zum Ruf von s2 beitragen.

3. Unsere Kunden

Wir stehen für eine allumfassende Beratung von Privatpersonen und Firmen. Unsere Berater verfügen über hohe fachliche Kompetenz und verstehen sich als langjährige Vertrauenspersonen unserer Kunden. Es ist unser Ziel, die folgenden Grundsätze bei unserer täglichen Leistung als selbstverständlich zu leben.

- Kundenkenntnis: Im Mittelpunkt steht das persönliche Gespräch. Wir informieren uns über die persönlichen und wirtschaftlichen Verhältnisse, die Erfahrungen und Kenntnisse sowie die Zielvorstellungen unserer Kunden.

Dies ermöglicht eine individuelle Beratung und hilft uns dabei, rechtswidriges Verhalten (Geldwäsche, Betrug etc.) auszuschließen.

- Vertraulichkeit: Unsere Kunden können darauf vertrauen, dass wir ihre Angaben diskret behandeln. Die Verschwiegenheitspflicht gilt nicht nur nach außen, sondern auch intern.
- Sorgfalt: Wir erledigen unsere Aufgaben mit größter Gewissenhaftigkeit und Gründlichkeit. Bei der Ausübung unserer Tätigkeit gehen wir systematisch vor und wenden unsere gesamten Fachkenntnisse an.
- Integrität und Objektivität: Anstand und Ehrlichkeit prägen unsere Beziehungen. Wir handeln im Interesse unserer Kunden und bieten eine umfassende und verständliche Aufklärung zu allen Risiken.

4. Prinzipien

Wir treffen unsere Entscheidungen mit der Sicht aufs Ganze und beachten dabei auch die nachfolgenden Prinzipien:

- Datenschutz: Wir halten uns an die vorgegebenen Sicherheitsstandards und Abläufe, um Daten gegen Verlust, Zerstörung, Manipulation oder den Zugriff unbefugter Personen zu schützen. Wir legen größten Wert darauf, die Persönlichkeitsrechte unserer Kunden und Mitarbeiter zu respektieren und ihre Privatsphäre zu wahren. Daher gehen wir bei der Entgegennahme, Verarbeitung und Aufbewahrung von Daten mit besonderer Sorgfalt vor.
- Umgang mit Interessenkonflikten: Das Kundeninteresse steht bei der Erbringung unserer Leistung stets im Vordergrund. Wir versuchen Interessenkonflikte zu vermeiden.
- Umgang mit Bestechung und Geschenken: s2 bekennt sich zu redlichem, rechtmäßigem und professionellem Handeln. Daher dulden wir keine Form von Bestechung oder Korruption.
- Geldwäscheprävention: Wir leisten unseren Beitrag, um das Finanzsystem bestmöglich vor Missbrauch zu schützen.
- Umgang mit Beschwerden: Wir gehen mit Beschwerden verantwortungsvoll um. Wir reagieren rasch und bestrebt, professionelle Lösungen zu finden.
- Auswahl unserer Geschäftspartner: Wir legen besonderen Wert auf eine sorgfältige Auswahl von Personen und Unternehmen, die mit uns in Geschäftsbeziehung stehen.